

# MENTIONS LEGALES

## LEXIQUE

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Service : CASTEL BAY met à disposition des Clients :

Contenu : ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : ci-après dénommés « Information (s) ». Qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par <http://www.castelbay.com> pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelques formes que ce soit directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978) Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général de la Protection des Données (RGPD : N°2016-679)

Médiation des litiges de la consommation : Conformément à l'article L.152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie postale : Concord – 73, boulevard de Clichy – 75009 Paris »

## 1. Présentation du site internet.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site Internet <http://www.castelbay.com/> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : HE IMMO – Société par actions simplifiée au capital social de 1000,00€ – SIRET 85136047900014 – RCS TOULON 851 360 479 – N° de TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR57851360479 – SIEGE SOCIAL : 1179 chemin de la grotte des fées – 83400 04 94 36 76 50

Responsable publication : CASTEL BAY – [contact@castelbay.com](mailto:contact@castelbay.com)  
Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

Créateur et webmaster : Julie LECOEUR – SASU C EST COM SI – [contact@cest-com-si.com](mailto:contact@cest-com-si.com)

Hébergeur : LWS – Société Ligne Web Services – 10 rue Penthievre – 75008 Paris FRANCE  
Tous les prix affichés sur le site [www.castelbay.com](http://www.castelbay.com) s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC)

## 2. Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.

Le site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du code de la propriété Intellectuelle et des réglementations Internationales applicables. Le client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie les éléments ou travaux du site.

L'utilisation du site <http://www.castelbay.com/> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://www.castelbay.com/> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par LE CASTEL BAY, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <http://www.castelbay.com/> est mis à jour régulièrement par le responsable. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## 3. Description des services fournis.

Le site <http://www.castelbay.com/> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

LE CASTEL BAY s'efforce de fournir sur le site <http://www.castelbay.com/> des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <http://www.castelbay.com/> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <http://www.castelbay.com/> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## 4. Limitations contractuelles sur les données techniques.

Le site utilise la technologie JavaScript.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site.

De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

## 5. Propriété intellectuelle et contrefaçons.

LE CASTEL BAY est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : LE CASTEL BAY.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## 6. Limitations de responsabilité.

CASTEL BAY ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site <http://www.castelbay.com/>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

CASTEL BAY ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <http://www.castelbay.com/>

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs.

CASTEL BAY se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, CASTEL BAY se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

## 7. Gestion des données personnelles.

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des données (RGPD : n° 2016-679).

### 7.1 Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : CASTEL BAY <http://www.castelbay.com/> est représenté par Prénom NOM, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, LE CASTEL BAY s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient de fournir à ses prospects et clients à partir de la collecte de leur consentement, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que CASTEL BAY traite des Données Personnelles, l'entreprise CASTEL BAY prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

### 7.2 Finalité des données collectées

Le site <http://www.castelbay.com/> est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
  - pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
  - pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
  - pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <http://www.castelbay.com/>: adresse email
  - pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email
- CASTEL BAY ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

## 7.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <http://www.castelbay.com/> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui l'entreprise CASTEL BAY devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné;

Dès que LE CASTEL BAY a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, LE CASTEL BAY s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment le CASTEL BAY utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter l'entreprise CASTEL BAY par écrit à l'adresse suivante : CASTEL BAY- 2860 chemin de la font des horts - 83400 HYERES

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que l'entreprise CASTEL BAY corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées au CASTEL BAY par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

## 7.4 Non communication des données personnelles

Enfin, les Utilisateurs de <http://www.castelbay.com/> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

LE CASTEL BAY s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission Européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, le CASTEL BAY reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

CASTEL BAY s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance du CASTEL BAY, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs l'entreprise CASTEL BAY ne collecte aucune « données sensibles ».

## 8. Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées.

Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <http://www.castelbay.com/> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de <http://www.castelbay.com/> et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <http://www.castelbay.com/>. Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, <http://www.castelbay.com/> utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe. Lors du traitement des données Personnelles, le CASTEL BAY prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## 9. Liens hypertextes « cookies » et balises ( " tags " ) internet

Le site <http://www.castelbay.com/> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de CASTEL BAY. Cependant, l'entreprise CASTEL BAY n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

### 9.1 « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

<http://www.castelbay.com/> est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent au CASTEL BAY d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur. Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. LE CASTEL BAY informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque le CASTEL BAY ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, le CASTEL BAY décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par <http://www.castelbay.com/> résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour <http://www.castelbay.com/> d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. CASTEL BAY pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest figurant sur le Site de <http://www.castelbay.com/> ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <http://www.castelbay.com/>, Twitter, Facebook, Instagram, Pinterest peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de <http://www.castelbay.com/>. A tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que [www.virea-solutions.fr](http://www.virea-solutions.fr) dépose ce type de cookies.

## 9.2. BALISES ("TAGS") INTERNET

<http://www.castelbay.com> peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à <http://www.castelbay.com> d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention du CASTEL BAY, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

## 10. Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://www.castelbay.com> est soumis au droit français.

Si le client est une entreprise et qu'un litige survient le tribunal compétent pour connaître de ce litige sera le tribunal de Toulon.

Si le client est une personne physique et qu'un litige survient, le client peut saisir la juridiction de son choix en vertu du code de procédure civile.